



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO MANUTENÇÃO DE USUÁRIOS DO SISTEMA

	Nome	Data
Elaborado por:	Diego Henrique da Cunha	25/07/2024
Aprovado por:	Marcelo Lopes Fagundes	25/07/2024

1. Objetivo

- Estabelecer rotina e critérios de criação de usuários nos diversos sistemas da clínica.

2. Campo de Aplicação

- Aplica-se a todos os softwares e setores do hospital.

3. Responsabilidade

- É de responsabilidade do setor de TI a utilização e manutenção desse P.O.P.

4. Descrição

➤ **Sistemas:** Usuário de rede, Tasy, ONI, Exactus, Amplus.

Executado por: Responsável do T.I.

Quando: Sempre que o Supervisor do setor solicitar.

Como:

- Supervisor solicita a criação ou alteração ou bloqueio de senha ou grupo de acesso de um usuário, por um dos canais de atendimento, whatsapp, email ou spark;
- Através da solicitação, deve ser informado quais os sistemas se trata, o nome completo, data de nascimento, setor e função;

O responsável pela T.I realizará a solicitação como solicitada, realizando apenas as liberações e acessos necessários. Fechará o chamado respondendo pelo mesmo canal de abertura do chamado.

CONTROLE DE VERSÕES

Versão	Motivo	Data da Revisão
29/07/2021	Criação	29/07/2021
25/07/2024	Revisão	25/07/2024

	Nome	Data
Elaborado por:	Diego Henrique da Cunha	25/07/2024
Aprovado por:	Marcelo Lopes Fagundes	25/07/2024