



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO TRANSIÇÃO DO CUIDADO

	Nome	Data
Elaborado por:	Andrea Melo Ribeiro de Pádua Alves	03/2024
Aprovado por:	Luis Onofre Rezende de Carvalho	03/2024

SUMÁRIO

1. OBJETIVO.....	3
2. RESPONSABILIDADE.....	3
3. MATERIAL	3
4. PROCEDIMENTOS.....	3
5. REFERÊNCIAS	5
6. CONTROLE DE VERSÕES	5

	Nome	Data
Elaborado por:	Andrea Melo Ribeiro de Pádua Alves	03/2024
Aprovado por:	Luis Onofre Rezende de Carvalho	03/2024

1. OBJETIVO

Este documento tem como finalidade assegurar a continuidade da assistência prestada, reduzir chances de erros e omissões durante a passagem dos cuidados de um profissional para outro, constituindo uma atividade fundamental para a organização do trabalho.

2. RESPONSABILIDADE

Equipe médica

Equipe de enfermagem

3. MATERIAL

Telefone fixo ou móvel

Computador

Caneta

Papel

4. PROCEDIMENTOS

Realizar a passagem do plantão/cuidados nos seguintes cenários:

Ausência rápida (Lanches, beber água, usar o toalete, atender telefone etc.),

- Dirigir-se ao paciente e ou acompanhante com membro da equipe que assumirá o atendimento e apresenta-lo;
- Informar sobre a ausência e que o atendimento seguirá pela profissional apresentada;
- Verificar se o paciente e acompanhante tem dúvidas;
- Informar ao profissional que assumirá o plantão sobre procedimentos já realizados e os que necessitam ser feitos;
- Certificar que o profissional que assumirá o paciente tenha entendido;
- Avisar no grupo da Enfermagem – WhatsApp – a ausência e o tempo previsto;

	Nome	Data
Elaborado por:	Andrea Melo Ribeiro de Pádua Alves	03/2024
Aprovado por:	Luis Onofre Rezende de Carvalho	03/2024

Ausências prolongadas (Horário de almoço, atendimento a pacientes externos, auxiliar equipe médica no consultório e outros)

- Dirigir-se ao paciente e ou acompanhante com membro da equipe que assumirá o atendimento e apresenta-lo;
- Informar sobre a ausência e que o atendimento seguirá pela profissional apresentada;
- Verificar se o paciente e acompanhante tem dúvidas;
- Informar ao profissional que assumirá o plantão sobre procedimentos já realizados e os que necessitam ser feitos;
- Certificar que o profissional que assumirá o paciente tenha entendido;
- Avisar no grupo da Enfermagem – WhatsApp – a ausência e o tempo previsto;

Final do expediente

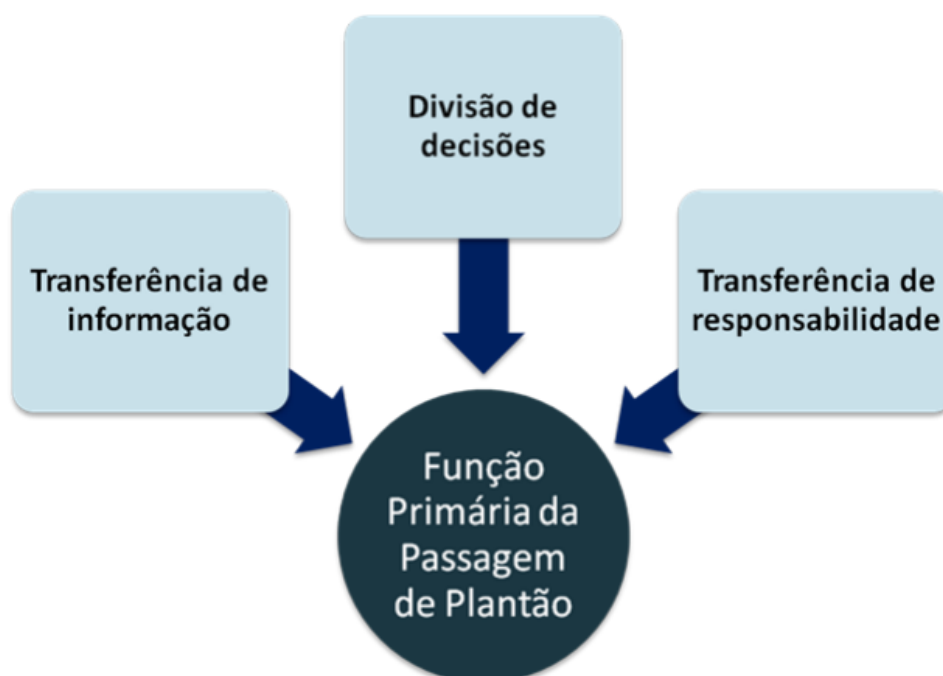
- Identificar corretamente o paciente;
- Apresentar a pessoa que ficará responsável pelos cuidados;
- Comunicar o paciente sobre a troca do profissional responsável pelos cuidados do mesmo;
- Repassar de forma clara e objetiva toda informação sobre o atendimento prévio até aquele momento (Sinais vitais, queixas, medicamentos administrados e outros);
- Informar todo o cuidado que ainda falta ser feito com o paciente;
- Confirmar se a pessoa que assumirá o cuidado entendeu o que foi passado;
- Informar que caso necessite o mesmo poderá entrar em contato por telefone ou mensagens;
- Para ausências prolongadas ou final de expediente, registrar no prontuário eletrônico – Evoluções - a conduta adotada e quem foi o profissional que será responsável pelo cuidado.

	Nome	Data
Elaborado por:	Andrea Melo Ribeiro de Pádua Alves	03/2024
Aprovado por:	Luis Onofre Rezende de Carvalho	03/2024

Nota 1. A passagem de plantão deve ser construída por quem passa e quem recebe o plantão.

Importante: Se você não tem certeza de que está certo, assuma que está errado.

Nota 2. Comunicação deve ser: CLARA, CONCISA, COMPLETA e UNIFORME.



5. REFERÊNCIAS

NASCIMENTO, J. S. G. et al. Passagem de Plantão como ferramenta de gestão para segurança do paciente. Rev Enferm UFSM 2018 Abr./Jun.;8(2): 544-559.

OLIVEIRA, E. S. B. Gestão da qualidade em saúde: Transformando o cenário mineiro. 2017.

6. CONTROLE DE VERSÕES

	Nome	Data
Elaborado por:	Andrea Melo Ribeiro de Pádua Alves	03/2024
Aprovado por:	Luis Onofre Rezende de Carvalho	03/2024

Versão	Motivo	Data da Revisão
01/2021	Criação	01/2021
01/2022	Revisão - formatação	01/2022
03/2024	Revisão - formatação	03/2024

	Nome	Data
Elaborado por:	Andrea Melo Ribeiro de Pádua Alves	03/2024
Aprovado por:	Luis Onofre Rezende de Carvalho	03/2024