



CENTRO ESPECIALIZADO EM ONCOLOGIA

**Procedimento Operacional Padrão
Contingência para atendimento
ambulatorial e consultório em caso
de falta de energia elétrica.**

Emissão: 03/2024
Vigência: 2 anos

Página 1



CENTRO ESPECIALIZADO EM ONCOLOGIA

**PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO
CONTINGÊNCIA PARA ATENDIMENTO
AMBULATORIAL E CONSULTÓRIO EM CASO DE
FALTA DE ENERGIA ELÉTRICA**

	Nome	Data
Elaborado por:	Andrea Melo Ribeiro de Pádua Alves	03/2024
Aprovado por:	Luis Onofre Rezende de Carvalho	03/2024



CENTRO ESPECIALIZADO EM ONCOLOGIA

Procedimento Operacional Padrão Contingência para atendimento ambulatorial e consultório em caso de falta de energia elétrica.

Emissão: 03/2024

Vigência: 2 anos

Página 2

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO.....	3
2. RESPONSABILIDADE.....	3
3. PROCEDIMENTOS.....	3
4. ANEXOS.....	5
5. CONTROLE DE VERSÕES	6

	Nome	Data
Elaborado por:	Andrea Melo Ribeiro de Pádua Alves	03/2024
Aprovado por:	Luis Onofre Rezende de Carvalho	03/2024

1. APRESENTAÇÃO

Este manual tem o objetivo de estabelecer a padronização dos métodos de atendimento e transporte vertical dos pacientes atendidos no Centro Goiano de Oncologia (CGO) e Centro Especializado em Oncologia (CEO) em caso de falta de energia ou pane elétrica que acarrete na inviabilização do uso dos elevadores do Edifício CEMEB, local onde se situa o CGO e CEO, garantindo assim a segurança e bem estar dos clientes desta unidade.

A descrição detalhada da padronização estabelecida neste manual será seguida tanto para os pacientes em atendimento ambulatorial quanto para os em atendimento em consultórios.

2. RESPONSABILIDADE

Equipe de enfermagem

Recepcionistas

Equipe de manutenção.

3. PROCEDIMENTOS

Clientes com consultas agendadas

Os clientes com consultas agendadas para o período em que ocorreu a pane ou queda de energia serão avisados imediatamente sobre o ocorrido, sendo oferecida a opção de reagendamento de sua consulta na data e horário que lhes for mais conveniente.

Os clientes que já estiverem nas proximidades da Clínica e tiverem condições físicas será oferecida a opção de postergar o horário da consulta até que a energia seja restabelecida no mesmo dia ou subir até o 8º andar utilizando as escadas.

	Nome	Data
Elaborado por:	Andrea Melo Ribeiro de Pádua Alves	03/2024
Aprovado por:	Luis Onofre Rezende de Carvalho	03/2024



CENTRO ESPECIALIZADO EM ONCOLOGIA

Procedimento Operacional Padrão Contingência para atendimento ambulatorial e consultório em caso de falta de energia elétrica.

Emissão: 03/2024
Vigência: 2 anos

Página 4

Cliente com horário de quimioterapia previamente agendada

Os clientes com horário de tratamento quimioterápico agendado para o período em que a pane ocorreu, serão avisados imediatamente sobre o ocorrido, oferecendo lhes a opção de reagendamento no dia seguinte em horário de maior conveniência para os mesmos, levando em consideração a duração do protocolo.

Os clientes que já estiverem nas proximidades da Clínica e tiverem condições físicas será oferecida a opção de postergar o horário da quimioterapia até que a energia seja restabelecida no mesmo dia ou subir até o 9º andar utilizando as escadas.

Cientes que compareçam a Clínica para tratamento de Eventos Adversos decorrentes do tratamento

Os clientes que chegarem para tratamento das intercorrências decorrentes dos tratamentos quimioterápicos serão orientados a seguirem para a Emergência do Hospital Neurológico para atendimento, conforme rotina já estabelecida para os finais de semana quando não tem atendimento na Clínica.

Cientes que já estão nos ambulatórios em tratamento quimioterápico ou intercorrências

Os clientes que estiverem em atendimento nos ambulatórios ou consultórios no momento da queda e/ou falta de energia elétrica e a concessionária de fornecimento de energia informar demora no restabelecimento do serviço, os pacientes que não tiverem condições de esperar o restabelecimento ou descer pelas escadas, será oferecido a opção de descer com o apoio da equipe de enfermagem através da cadeira, conforme anexo.

Guarda e manutenção da Cadeira

A cadeira para transporte vertical está armazenada no 9º andar sob a supervisão da equipe de Enfermagem. A manutenção preventiva e corretiva será feita pelo profissional responsável pela manutenção da Clínica.

	Nome	Data
Elaborado por:	Andrea Melo Ribeiro de Pádua Alves	03/2024
Aprovado por:	Luis Onofre Rezende de Carvalho	03/2024

4. ANEXOS

4. LINCE CRE - para transpor obstáculos e subir pequenos lances de escadas



	Nome	Data
Elaborado por:	Andrea Melo Ribeiro de Pádua Alves	03/2024
Aprovado por:	Luis Onofre Rezende de Carvalho	03/2024

Ágila

Cadeira de Resgate

Cadeira de resgate dobrável e extremamente dinâmica.
Facilita a operação de resgate em escadarias e elevadores,
tornando ágil o atendimento as vítimas.



5. CONTROLE DE VERSÕES

Versão	Motivo	Data da Revisão
02/2021	Criação	02/2022
03/2024	Revisão-formatação	03/2024

	Nome	Data
Elaborado por:	Andrea Melo Ribeiro de Pádua Alves	03/2024
Aprovado por:	Luis Onofre Rezende de Carvalho	03/2024